

## Formulár pre vrátenie alebo výmenu tovaru v rámci zákonnej lehoty

Číslo faktúry:.....

Meno a priezvisko:.....

Adresa:.....

Telefón:.....

E-mail:.....

Číslo bankového účtu:...../.....

### 1. Vrátenie tovaru:

Názov položky:..... farba:..... veľ:..... počet:.....

Názov položky:..... farba:..... veľ:..... počet:.....

Názov položky:..... farba:..... veľ:..... počet:.....

### 2. Výmena tovaru:

Pôvodná položka:..... farba:..... veľ:..... počet:.....

Vymeniť za:

Názov položky:..... farba:..... veľ:..... počet:.....

Pôvodná položka:..... farba:..... veľ:..... počet:.....

Vymeniť za:

Názov položky:..... farba:..... veľ:..... počet:.....

Pokiaľ si prajete tovar len vrátiť, využite oddiel 1., v prípade výmeny využite iba oddiel 2., v prípade výmeny položky a vrátenie inej položky v rámci jedného doklade využite oba oddiely.

**Tovar spoločne s týmto dokumentom zašlite na adresu našej predajne:**

Ferrino CZ

Dukelských hrdinov 33

170 00 Praha 7

Tel: 776 800 070

Podmienky vrátenia:

Tovar na výmenu alebo vrátenie nesmie byť tovar nijako poškodený, použitý, znehodnotený, znečistený či akokoľvek upravený.

Tovar je možné vymeniť / vrátiť len v rámci 14 dňovej lehoty (jež je začatá prevzatím / doručením zásielky), ktorá je stanovená

zo zákona. Tovar musí byť zaslaný s nepoškodeným a neznehodnoteným pôvodným obalom, bez originálneho obalu a

visačky nie je možné tovar prijať späť. Na spracovanie požiadavky výmeny / vrátenia tovaru je vyhradené zo zákona 14 dní

od doručenia zásielky na adresu predajne, ktorá je uvedená vyššie. Pokiaľ je súčasťou objednaného tovaru darček, kupujúci je

povinný ho vrátiť späť. Podpisom nižšie súhlasíte s podmienkami vrátenia.

.....

Podpis: